

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ГУМАНІТАРНИХ І СОЦІАЛЬНИХ НАУК
КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ НАУК, КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВА

Пояснювальна записка

до випускної роботи бакалавра

на тему

***«Інформаційний консалтинг
як спеціалізований вид послуг»***

Виконала: студентка 4 курсу,
групи БІС-16-13
Спеціальності 029 «Інформаційна,
бібліотечна та архівна справа»
Акуліч М. В.

Керівник Бутко Л. В.
Рецензент Федоренко С. А.

м. Кременчук 2020 року

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ КОНСАЛТИНГ ЯК ІНТЕГРАТИВНИЙ ВИД КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.....	12
1.1. Поняття, функції та принципи інформаційного консалтингу.....	12
1.2. Основні етапи становлення ринку інформаційно- консалтингових послуг.....	23
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ СТАНОВЛЕННЯ І РОЗВИТКУ КОНСУЛЬТАЦІЙНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	35
2.1. Формування вітчизняного ринку інформаційного консультування.....	35
2.2. Сучасний стан консалтинг-індустрії.....	42
ВИСНОВКИ.....	62
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ І ЛІТЕРАТУРИ.....	67

АНОТАЦІЯ

Тема: Інформаційний консалтинг як спеціалізований вид послуг

Записка: 73 сторінки, 9 рисунків, 4 таблиці, 67 джерел.

Об'єктом дослідження є вітчизняна консалтинг-індустрія.

Предмет дослідження – процес формування й специфіка сучасного етапу вітчизняної консалтинг-індустрії.

Метою дослідження є з'ясування особливостей вітчизняного ринку консалтингових послуг та умов і специфіки його становлення.

У випускній роботі з'ясовано основні поняття, функції та принципи інформаційного консалтингу, цього відносно нового виду ділових послуг на українському ринку; також визначено основні етапи становлення ринку інформаційно-консалтингових послуг. До того ж проаналізовано специфіку та умови формування вітчизняного ринку інформаційного консультування та охарактеризовано сучасний стан вітчизняної консалтинг-індустрії, у тому числі проаналізовано ринок консалтингових послуг м. Кременчука. Зазначено, що у цілому розвиток консалтингової галузі в Україні може отримати конструктивного напрямку лише в контексті системних перетворень у вітчизняній економіці.

Ключові слова: консультаційні послуги, інформаційний консалтинг, ринок інформаційно-консалтингових послуг, функції і принципи інформаційного консалтингу.

Theme: Information consulting as a specialized type of services

The bachelor's work clarifies the basic concepts, functions and principles of information consulting, this relatively new type of business services in the Ukrainian market; the main stages of formation of the market of information and consulting services are also determined. In addition, the specifics and conditions of formation of the domestic market of information consulting are analyzed and the current state of the domestic consulting industry is characterized, including the market of consulting services in Kremenchuk. It is noted that in general, the development of the consulting industry in Ukraine can get a constructive direction only in the context of systemic changes in the domestic economy.

Keywords: consulting services, information consulting, market of information-consulting services, functions and principles of information consulting.