

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ГУМАНІТАРНИХ І СОЦІАЛЬНИХ НАУК
КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ НАУК, КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВА

Пояснювальна записка

до випускної роботи бакалавра

на тему **«*Центри надання адміністративних послуг:
модернізація в контексті адміністративної реформи*»**

Виконала: студентка 4 курсу,
групи БІС-16-1
Спеціальності 029 «Інформаційна,
бібліотечна та архівна справа»
Бутник Ю. В.

Керівник Бутко Л. В.
Рецензент Федоренко С. А.

м. Кременчук 2020 року

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ: ПРОБЛЕМИ ТЕОРІЇ ТА НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАВЧОГО ВРЕГУЛЮВАННЯ.....	12
1.1. Адміністративні послуги: основні поняття та класифікація.....	12
1.2. Нормативно-правове забезпечення системи надання адміністративних послуг в Україні.....	31
РОЗДІЛ 2. УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСАМІВ ПОСЛУГ ЯК ВИМОГА ЧАСУ.....	41
2.1. Основні критерії оцінки якості надання адміністративних послуг.....	41
2.2. ЦНАП м. Кременчука: вектори модернізації діяльності.....	46
2.3. Пропозиції щодо сталої та ефективної роботи центрів надання адміністративних послуг.....	57
ВИСНОВКИ.....	69
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ І ЛІТЕРАТУРИ.....	75
ДОДАТКИ.....	83

АНОТАЦІЯ

Тема: Центри надання адміністративних послуг: модернізація в контексті адміністративної реформи

Записка: 92 сторінка, 9 рисунків, 71 джерело, 3 додатки.

Об'єктом дослідження є діяльність вітчизняних універсамів послуг.

Предмет дослідження – напрями модернізації діяльності центрів надання адміністративних послуг в Україні в контексті адміністративної реформи.

Метою дослідження є з'ясування основних напрямів модернізації діяльності центрів надання адміністративних послуг в Україні в контексті адміністративної реформи.

У випускній роботі з'ясовано понятійно-категоріальний апарат адміністративних послуг та їхню типологію, схарактеризовано нормативно-правове забезпечення системи надання адміністративних послуг в Україні. До того ж проаналізовано основні критерії оцінки якості надання адміністративних послуг, охарактеризовано напрями модернізації діяльності ЦНАП м. Кременчука, висвітлено пропозиції щодо сталої та ефективної роботи центрів надання адміністративних послуг: актуалізувати розміри плати за адміністративні послуги (адміністративних зборів), у тому числі, шляхом розробки та ухвалення Закону «Про адміністративний збір»; розглянути можливість спрощення механізму прийняття готівкових платежів в ЦНАПі за надання адміністративних послуг, принаймні у сільській місцевості тощо.

Ключові слова: адміністративні послуги, нормативно-правове забезпечення системи надання адміністративних послуг, центри надання адміністративних послуг, модернізація, ефективність діяльності.

Theme: Administrative service centers: modernization in the context of administrative reform

The bachelor's work clarifies the conceptual and categorical apparatus of administrative services and their typology, characterizes the regulatory and legal support of the system of administrative services in Ukraine. In addition, the main criteria for assessing the quality of administrative services are analyzed, the directions of modernization of the Kremenchuk ASC are characterized, proposals for sustainable and efficient operation of administrative service centers are highlighted: to update the fees for administrative services (administrative fees), including by developing and adoption of the Law «On Administrative Fees»; consider simplifying the mechanism for accepting cash payments in the ASC for the provision of administrative services, at least in rural areas, etc.

Keywords: administrative services, regulatory and legal support of the system of administrative services, centers of administrative services, modernization, efficiency.