

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ГУМАНІТАРНИХ І СОЦІАЛЬНИХ НАУК
КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ НАУК, КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВА

Пояснювальна записка

до випускної роботи бакалавра

на тему **«Онлайн ресурси як форма комунікації органів
місцевого самоврядування з територіальною
громадою»**

Виконала: студентка 4 курсу,
групи БІС-16-1
Спеціальності 029 «Інформаційна,
бібліотечна та архівна справа»
Ліхачова В. О.

Керівник Маслак В. І.

Рецензент Митник А. А.

м. Кременчук 2020 року

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ КОМУНІКАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У ВЗАЄМОДІЇ З ТЕРИТОРІАЛЬНОЮ ГРОМАДОЮ.....	12
1.1. Характеристика відкритості інформаційної політики органів місцевого самоврядування.....	12
1.2. Комунікаційна стратегія органів місцевого самоврядування для взаємодії з територіальною громадою.....	18
1.3. Інформаційна служба в системі органів місцевого самоврядування як суб'єкт представлення комунікаційного контенту.....	21
РОЗДІЛ 2. КОМУНІКАЦІЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ З ТЕРИТОРІАЛЬНОЮ ГРОМАДОЮ ЧЕРЕЗ ЗАСОБИ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМ.....	29
2.1. Принципи ефективності взаємодії ОМС і громади через онлайн ресурси.....	29
2.2. Запровадження онлайн платформ у роботу органів місцевого самоврядування для покращення комунікативного процесу з населенням.....	33
2.3. Структурування онлайн ресурсу ОМС для взаємозв'язку з територіальною громадою.....	39
ВИСНОВКИ	45
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ І ЛІТЕРАТУРИ.....	49
ДОДАТКИ.....	56

АНОТАЦІЯ

Тема: Онлайн ресурси як форма комунікації органів місцевого самоврядування з територіальною громадою

Записка: сторінок 64, рисунків 2, таблиць 2, додатків 9, використано 45 літературних джерел.

Об'єктом дослідження випускної роботи є характеристика механізмів комунікаційної взаємодії органів місцевого самоврядування з територіальною громадою.

Предметом дослідження є практичні аспекти комунікації органів місцевого самоврядування з територіальною громадою через онлайн ресурси.

Метою випускної роботи є комплексний аналіз системи комунікаційного потенціалу органів місцевого самоврядування з територіальною громадою через застосування онлайн платформ, що дає можливість збільшити прозорість та ефективність роботи органів управління на користь громадськості.

У випускній роботі проведено теоретичний аналіз комунікаційного потенціалу органів місцевого самоврядування у взаємодії з територіальною громадою. Охарактеризовано відкритість інформаційної політики органів місцевого самоврядування. Розкрито основні положення комунікаційної стратегії ОМС для взаємодії в громадою. Визначено роль та місце інформаційної служби в системі ОМС як суб'єкта представлення комунікаційного контенту. Охарактеризовано комунікації ОМС з територіальною громадою через засоби онлайн платформ. Проаналізовано принципи ефективної взаємодії ОМС і громади через онлайн ресурси. Представлена характеристика запровадження онлайн платформ у роботу органів місцевого самоврядування для покращення комунікативного процесу з населенням. Надано пропозиції щодо структурування онлайн ресурсу ОМС для комунікації з територіальною громадою.

Ключові слова: ресурс, Інтернет, платформа, онлайн орган місцевого самоврядування, громадськість, управління, комунікація.

Theme: Online resources as a form of communication between local governments and the local community

The bachelor's work the theoretical analysis of communication potential of local governments in interaction with the territorial community is carried out. The openness of the information policy of local self-government bodies is characterized. The main provisions of the communication strategy of local governments for interaction in the community are revealed. The role and place of the information service in the system of local self-government bodies as a subject of communication content definition is determined. The communications of local self-government bodies with the territorial community through the means of online platforms are characterized. The principles of effective interaction between local governments and the community through online resources are analysed. The characteristics of the introduction of online platforms in the work of local governments to improve the communication process with the population are presented. Proposals for structuring the online resource of local governments for communication with the local community are provided.

Keywords: resource, Internet, platform, online local government, public, management, communication.