

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО  
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ГУМАНІТАРНИХ І СОЦІАЛЬНИХ НАУК  
КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ НАУК, КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВА

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

до випускної роботи бакалавра

на тему «ЕЛЕКТРОННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ  
УДОСКОНАЛЕННЯ РІВНЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ  
БІБЛІОТЕЧНИХ ПОСЛУГ»

Виконала: студентка 4 курсу, групи БІС-17-13  
спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна  
та архівна справа

Освітня програма «Інформаційна,  
бібліотечна та архівна справа»

Нечепоренко Я. В.

Керівник Бутко Л. В.

Рецензент Гришко Н. Є.

м. Кременчук 2021 року

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1 ІНТЕРАКТИВНА ДІЯЛЬНІСТЬ БІБЛІОТЕК ЯК ВИМОГА ЧАСУ.....	11
1.1 Роль електронної комунікації бібліотеки у забезпеченні доступу суспільства до знань та інформації.....	11
1.2 Типологія інтерактивних бібліотечних послуг.....	23
1.3 Онлайн-діяльність бібліотек під час пандемії COVID-19.....	28
РОЗДІЛ 2 ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ БІБЛІОТЕЧНОГО ОНЛАЙН ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	33
2.1 Веб-сайт бібліотеки та соціальні мережі як важливий інструмент в системі обслуговування користувачів.....	33
2.2 Електронний каталог як основний інформаційний ресурс сучасної бібліотеки.....	39
2.3 Довідково-бібліографічне інтерактивне бібліографічне обслуговування споживачів.....	47
ВИСНОВКИ.....	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	60

## АНОТАЦІЯ

Тема: Електронні інформаційні технології як інструмент удосконалення рівня обслуговування споживачів бібліотечних послуг

Записка: сторінок 76, рисунків 5, таблиця 1, додаток 1, використано 57 літературних джерел.

Об'єктом дослідження випускної роботи є бібліотечні електронні інформаційні технології.

Предметом дослідження є специфіка використання основних інтерактивних інструментів бібліотеки в обслуговуванні читачів, як-от: веб-сайту, електронного каталогу та електронної довідково-бібліографічної довідки.

Метою випускної роботи є з'ясування специфіки використання електронних інформаційних технологій в обслуговуванні споживачів бібліотечних послуг.

У випускній роботі з'ясовано роль електронної комунікації бібліотеки у забезпеченні доступу суспільства до знань та інформації, визначено типологію інтерактивних бібліотечних послуг, проаналізовано онлайн-діяльність бібліотек під час пандемії COVID-19. Також з'ясовано специфіку веб-сайту бібліотеки та соціальних мереж як важливого інструменту в системі обслуговування користувачів, проаналізовано електронний каталог як основний інформаційний ресурс сучасної бібліотеки, схарактеризовано довідково-бібліографічне інтерактивне бібліографічне обслуговування споживачів.

Ключові слова: бібліотека, онлайн обслуговування, інтерактивні послуги, веб-сайт, електронний каталог, інтерауктивне довідково-бібліографічне обслуговування.