

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО  
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ  
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до випускної роботи  
бакалавра з економіки  
на тему:

### **ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ**

Виконала: студентка 4 курсу,  
групи ЕК-17-1 Спеціальність:  
**051– економіка**  
Освітня програма:  
**«Економіка»**

Левадна О. В.  
Керівник Глазунова О.О.  
Рецензент Буряк Є.В.

м. Кременчук 2021 року

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ЩОДО ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ.....	8
1.1 Банківські послуги: види, сутність і характеристика.....	8
1.2 Особливості інноваційного розвитку банківських послуг.....	18
1.3 Аналіз стану та тенденцій розвитку ринку банківських послуг в Україні.....	23
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ФІНАНСОВО-ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АТ «ПОЛТАВА-БАНК».....	38
2.1 Аналіз активів і пасивів банку.....	38
2.2 Аналіз фінансового стану та фінансових результатів діяльності АТ «Полтава-банк».....	55
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМИ АКТИВІЗАЦІЇ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ПОСЛУГ АТ «ПОЛТАВА-БАНК».....	81
3.1 Оцінка рівня інноваційності послуг АТ «Полтава- банк».....	81
3.2 Розвиток інноваційних банківських послуг АТ «Полтава- банк».....	86
ВИСНОВКИ.....	97
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	99
ДОДАТКИ.....	103

## РЕФЕРАТ

В тексті: сторінок 105, рисунків 11, формул 42, таблиць 24; використано літературних джерел 42.

У роботі розглянуті теоретичні аспекти та методичні підходи щодо формування стратегії розвитку підприємства; досліджено стан і перспективи розвитку банківської галузі України; проведено аналіз фінансово-господарської діяльності одного з провідних представників галузі АТ «Полтава-банк»; здійснено оцінку ефективності інноваційного розвитку АТ «Полтава-банк», запропоновано матричний підхід до визначення інноваційного розвитку, що передбачає врахування рівня розвитку підприємства та рівня сприятливості зовнішнього середовища.

Ключові слова: інновація розвитку, інноваційний аналіз, інтегральний показник, матричний підхід.

В тексте: страниц 105, рисунков 11 формул 42, таблиц 24; использовано литературных источников 42.

В работе рассмотрены теоретические аспекты и методические подходы к формированию стратегии развития предприятия; исследовано состояние и перспективы развития банковской отрасли Украины; проведен анализ финансово-хозяйственной деятельности одного из ведущих представителей отрасли АО «Полтава-банк»; осуществлена оценка эффективности инновационного развития АО «Полтава-банк», предложено матричный подход к определению инновационного развития, предполагает учет уровня развития предприятия и уровня благоприятности внешней среды.

Ключевые слова: инновация развития, инновационный анализ, интегральный показатель, матричный подход.

In the text: pages 105, figures 11, formulas 42, tables 24; used literature sources.

The paper considers theoretical aspects and methodological approaches to the formation of enterprise development strategy; the state and prospects of development of the banking industry of Ukraine are studied; the analysis of financial and economic activity of one of the leading representatives of branch of JSC Poltava-bank is carried out; an assessment of the effectiveness of innovative development of JSC "Poltava- Bank", a matrix approach to the definition of innovative development, which takes into account the level of development of the enterprise and the level of environmental friendliness.

Key words: development innovation, innovation analysis, integrated indicator, matrix approach. \_\_

