

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
Факультет економіки і управління
Кафедра економіки



“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Проректор з науково-
педагогічної
та методичної роботи




Віктор КОСТІН

2022 року

СИЛАБУС
з вибіркової навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ»
підготовки здобувачів спеціальності 051 – «ЕКОНОМІКА»
освітньо-професійної програми «ЕКОНОМІКА»
другого (магістерського) рівня вищої освіти

КРЕМЕНЧУК 2022

Силабус з вибіркової навчальної дисципліни «Конфлікт-менеджмент» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Економіка» для підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 051 – «Економіка» ОПІ «Економіка» та відповідних нормативних документів

Силабус розробив: д.е.н., проф.  Андрій ПОЧТОВІЮК

Затверджено на засіданні кафедри економіки

Протокол від «12» 10 2022 року № 4

Завідувач кафедри економіки

 (Ольга МАСЛЯК)

«12» 10 2022 року


Гарант освітньо-професійної програми  Ольга МАСЛЯК

Схвалено

Науково-методичною Радою факультету економіки і управління
(шифр, назва)

Протокол від «15» 11 2022 року № 2

Голова  Леся САКУН
(підпис) (ініціали, прізвище)

	Силабус вибіркового освітнього компонента Конфлікт-менеджмент
	Рівень вищої освіти: Другий (магістерський) рівень Освітня програма: 051 – «Економіка»
	Рік навчання 2, семестр 3
	Кількість кредитів: 5, Мова викладання: українська
	Звітність: диф. залік

Викладач:

Прізвище, ім'я, по батькові	д. е. н., проф. Почтовюк Андрій Борисович
Профайл викладача	http://econ.kdu.edu.ua/pochtovyuk-andriy-borysovych
Контактна інформація	Ел. адреса: kafeconkrnu@gmail.com Телефони: +38(05366)31015
Графік консультацій	http://econ.kdu.edu.ua/rozklad.html

Опис дисципліни

Викладання та навчання. Лекції, практичні заняття (на основі проблемного викладу, застосування частково пошукових та дослідницьких методів), самостійна робота здобувачів з використанням навчальної та наукової літератури, консультування з викладачем.

Метою викладання навчальної дисципліни «Конфлікт-менеджмент» є отримання базових знань з актуальних проблем управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті. Набуті компетенції сприятимуть порозумінню та конструктивному вирішенню проблем у різних сферах суспільного життя; допоможуть самоудосконалюватися і сформувати у свого найближчого оточення позитивне мислення, орієнтоване не на конфронтацію і боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та конструктивне вирішення проблем.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфлікт-менеджмент» це: навчитись виявляти природу конфліктів, визначати їх види та динаміку розвитку, ознайомитись з психологічними аспектами міжособистісних ділових контактів, вивчити методи прогнозування, діагностування та попередження конфліктів, навчитись застосовувати технології управління конфліктними ситуаціями у колективі, розвинути вміння самостійного та відповідального прийняття управлінських рішень, пов'язаних з діяльністю персоналу, поглибити культуру

ділового спілкування та вирішення конфліктів.

Компетентності та програмні результати навчання

Вивчення дисципліни дає можливість здобути **компетентності**, потрібні для подальшої професійної діяльності:

- ЗК 3 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
 ЗК 4 Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
 ЗК 5 Здатність працювати в команді.
 ЗК 7 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
 СК 8 Здатність оцінювати можливі ризики, соціально- економічні наслідки управлінських рішень.

Засвоєння змісту навчальної дисципліни забезпечує формування таких **програмних результатів**:

ПРН 2	Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.
ПРН 6	Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та вміння управляти персоналом і працювати в команді.
ПРН 12	Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.
ПРН 13	Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

Структура курсу

К-сть год. денна/заочна ф.н.			Тема	Результати навчання	Завдання
ЛК	ПЗ	Сам. Р.			
Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту					
2/1	2/0,5	10/15	Тема 1. Конфлікт та його природа	програмні результати: Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.	Дослідження теоретичних питань, елементи тренінгу, індивідуальні завдання
4/1	4/1	10/15	Тема 2. Конфліктна ситуація та інцидент	програмні результати: Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.	Дослідження теоретичних питань, елементи тренінгу, індивідуальні завдання

4/2	2/0,5	10/20	Тема 3. Особистість як суб'єкт конфлікту	програмні результати: Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	Дослідження теоретичних питань, практичні та ситуативні завдання, індивідуальні завдання
4/1	4/1	20/20	Тема 4. Конфлікт як форма комунікації.	програмні результати: Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризику.	Дослідження теоретичних питань, індивідуальні практичні завдання
Змістовий модуль 2. Особливості конфліктів на різних рівнях соціальної системи					
4/2	4/1	20/20	Тема 5. Природа конфліктів, які виникають внаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення ділових конфліктів	програмні результати: Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	Аналіз, узагальнення та систематизація теоретичних питань, індивідуальні завдання
2/1	2/0,5	10/15	Тема 6. Конфліктність в системі "Керівник-колектив" та шляхи управління нею	програмні результати: Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	Дослідження теоретичних питань, індивідуальні завдання, елементи тренінгу
2/1	2/0,5	10/15	Тема 7. Кадровий менеджмент як джерело конфліктів	Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	Дослідження теоретичних питань, індивідуальні завдання, елементи тренінгу
2/1	2/0,5	10/14	Тема 8. Діапазон	програмні результати: Розробляти, обґрунтовувати і	Дослідження теоретичних

			можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів	приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.	питань, елементи тренінгу, індивідуальні завдання
26/10	24/6	100/134			

Методи навчання

- словесний метод (лекція, зокрема, на основі проблемного викладу), дискусія, співбесіда тощо);
- практичний метод (практичні заняття);
- наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій);
- робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анування, рецензування, складання реферату);
- відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);
- дослідницько-пошуковий.

Політика оцінювання

Форми оцінювання

- диф. залік;
- аналітичні звіти, реферати, есе (питання, відведені на самостійне опрацювання);
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень (у тому числі виступи на науково-практичних заходах за тематикою дисципліни);
- виконання та захист практичних завдань;
- тести;
- виконання завдань на прикладі реальних об'єктів (ділові ігри, тренінги, вирішення ситуаційних завдань).

Оцінювання завдань, терміни їх виконання

№ з/п	Завдання	Терміни виконання	Критерії оцінювання
1	Завдання до практичних занять	Щотижня, згідно розкладу	Самостійність, творчість, точність, вчасність виконання завдань
2	Підготовка теоретичних питань (у тому числі питання, відведені на самостійне опрацювання)	Щотижня, згідно розкладу	Правильність, логічність, відповідність темі, оригінальність та комплексність звіту
3	Тестування з теми	Наприкінці	Правильність, вчасність виконання

		теми	завдань
4	Модуль 1, модуль 2	Наприкінці модуля 1, 2	Самостійність, правильність виконання завдань

При оцінюванні здобувача враховується наступне:

http://econ.kdu.edu.ua/files/files/kryteriyi_otsinyuvannya_2022.pdf

1. Відвідування лекційних і практичних занять.
2. Активна і продуктивна участь у практичних заняттях (додаткові бали за роботу у команді, творчий підхід).
3. Опрацювання базової та допоміжної літератури.
4. Вчасне виконання завдань для самостійної роботи (додаткові бали за використання сучасних інформаційних технологій, зміст і форму презентації результатів досліджень, участь у науково-практичних заходах).
5. Виконання тестових завдань.

Шкала оцінювання

Шкала оцінок				
Оцінка за національною шкалою		Проміжок за накопичувальною бальною шкалою	Оцінка ЕКТС	
Іспит, диф.залік, курсовий проєкт (робота)	залік			
Відмінно	зараховано	90 – 100	A	Відмінно
Добре		82 – 89	B	Дуже добре
		74– 81	C	Добре
Задовільно		64 – 73	D	Задовільно
		60 – 63	E	Достатньо
Незадовільно	не зараховано	35 – 59	FX	Незадовільно (дозволяється перескладання)
		1 – 34	F	Неприйнятно (повторне вивчення дисципліни)

Політика курсу

1. Пропущені заняття (лікарняні, мобільність, тощо) необхідно відпрацювати. Для цього здобувач освіти має виконати індивідуальні завдання за пропущеними темами: <http://krnu.org/>
2. Поведінка в аудиторії. Усі учасники освітнього процесу мають дотримуватися етичних норм. Здобувач вищої освіти зобов'язаний старанно та сумлінно навчатися протягом усього періоду навчання. Водночас він повинен підтримувати інших у прагненні поглиблювати знання та виконувати свої обов'язки. Від викладача вимагається доброзичливе, серйозне і тактовне ставлення до здобувачів вищої освіти.
3. Академічна доброчесність
У КрНУ діє Кодекс академічної етики

(http://www.kdu.edu.ua/new/quality_educ_doc.php), «Положення про перевірку наукових, навчально-методичних, кваліфікаційних і навчальних робіт на академічний плагіат», на основі якого розроблена «Інструкція щодо перевірки випускних кваліфікаційних робіт на академічний плагіат із використанням програмно-технічних засобів» (http://www.kdu.edu.ua/Documents/metod_instruczija_plagiat_2019.pdf).

Згідно з цими документами перевірки на плагіат підлягають усі види письмових робіт. Перевірка випускних кваліфікаційних робіт здійснюється з використанням онлайн-сервісу Unicheck за допомогою електронного репозитарію КрНУ, який накопичує, зберігає та надає доступ до електронних версій.

Ступінь унікальності індивідуальних завдань (у т. ч. тези доповідей, наукові роботи, курсові та контрольні роботи) також перевіряється за допомогою онлайн-сервісів із вільним доступом. За критерій оригінальності творів приймається показник рівня унікальності тексту у відсотках, отриманий за допомогою програмно-технічних засобів перевірки на плагіат і збільшений на відсоток правомірних запозичень.

4. Визнання результатів навчання, отриманих унаслідок неформальної освіти та здобутих в інших ЗВО, у т.ч. за кордоном, відбувається на основі:
http://www.kdu.edu.ua/uch_otd/nef_osvita.pdf
http://cia.kdu.edu.ua/mignar_zvyazk_norm_doc_KrNU.php.

Методичне забезпечення

<http://krnu.org/>

Рекомендована література

Основна

1. Ефективне управління конфліктами. Базові навички медіатора [тренінговий комплекс] / В. В. Волосник та ін.; за заг. ред. В. О. Мельман. Харків, 2018. 97 с. URL: http://unicon.org.ua/wpcontent/uploads/2018/03/Trenyngovuj_Kompleks_UNYKON_GIZ1.pdf

2. Маляренко Т.А. Сучасні конфлікти: підручник // Тетяна Маляренко, Маріуполь: Український інститут кризового менеджменту та розв'язання конфліктів, 2020. – 94 с.

3. Маслак О.І., Данилко В.К., Гришко Н.Є., Скрипнюк К.О. Економіка знань: еволюція наукових уявлень, складові та чинники формування в новітніх умовах. *Ефективна економіка*, 2020. № 12. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/index.php?op=1&z=8457>

4. Почтовюк А.Б., Семеніхіна В.В. Роль наукової етики в сучасних економічних дослідженнях. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/1_2021/13.pdf

5. Рябовол Л.Т. Система законодавства про наукову і науково-технічну діяльність. *Наукові записки. Серія: Право*. 2018. Вип. 5. С. 4–10.

6. Сотська Г., Титаренко І. Посібник-практикум з формування конфліктологічної компетентності майбутніх фахівців з реклами і зв'язків з громадськістю. Київ: ТОВ «ДКС Центр», 2018. 48 с.

7. Суліма Є., Деніжна С., Академічна доброчесність: етичне та нормативноправове регулювання в університетському співтоваристві. 2020. URL: <https://doi.org/10.31874/2520-6702-2020-10-2-120-141>

8. Фридрих Глазл. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. АДЕФ-Україна. 2020. – 528 с.

Додаткова

1. ByrneSean. RoutledgeCompaniontoPeaceandConflictStudies, Routledge, 2019, doi: 10.4324/9781315182070

2. Gooding, Robert. DemocracyinDividedSocieties; Electoral Engineering for Conflict Management, Cambridge University Press, 2021

3. Dluhopolsyi O. Academic integrity: best practices of EU universities for Ukrainian higher schools (Powerpoint Presentation). 2019. URL: <http://surl.li/ksgmu>

4. Бахрушин В., Ніколаєв Є. Методичні рекомендації для закладів вищої освіти з підтримки принципів академічної доброчесності. 2019. URL: https://drive.google.com/file/d/1IJtjefmfqO1uNCn4p9cT5g6_58h0Cxq9/view

5. Гончаренко С. Етичний кодекс ученого. URL: <http://surl.li/ksfmr>

Інформаційні ресурси

1. Цветков В.Л. Психология конфликта. 2015. 118 с. <http://rucont.ru.lefd/358736>

2. Хрестоматія з конфліктології <http://eprints.kname.edu.ua>