

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО  
Навчально-науковий інститут механічної інженерії, транспорту та природничих  
наук  
Кафедра автомобілів і тракторів

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з науково-  
педагогічної та методичної  
роботи



В.В. Костін  
20 22 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ  
ДИСЦИПЛІНИ

Організація робіт на СТО


освітній ступень: бакалавр

спеціальність: 274 – «Автомобільний транспорт»

освітньо-професійна програма: «Автомобільний транспорт»

Кременчук 2022

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» розроблена на основі освітньо-професійної програми «Автомобільний транспорт», підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 274 «Автомобільний транспорт» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив доц., к.т.н.  Павленко О.В.

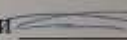
Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри автомобілів і тракторів

Протокол № 1 від «26» 08 2022 р.

Завідувач кафедри  Клімов Е.С.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Автомобільний транспорт», спеціальності 274 «Автомобільний транспорт» кафедри автомобілів і тракторів

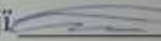
Протокол № 1 від «26» 08 2022 р.

Гарант освітньо-професійної програми  Клімов Е.С.

Завідувач кафедри  Клімов Е.С.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні методичної комісії КрНУ зі спеціальності 274 «Автомобільний транспорт»

Протокол № 2 від «29» 08 2022 р.

Голова методичної комісії  Клімов Е.С.

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань: 27 – Автомобільний транспорт	Вибіркова	
Модулів – 1	Спеціальність: 274 Автомобільний транспорт ОПП «Автомобільний транспорт»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 3		5-й	5-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання к/р		Семестр	
Загальна кількість годин – 150/150		10-й	10-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,5 самостійної роботи студента – 5	Освітній ступінь: бакалавр	20 год.	6 год.
		Практичні	
		30 год.	8 год.
		Лабораторні	
		–	–
		Самостійна робота	
		100 год.	136 год.
		Вид контролю:	
залік	залік		

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 0,5;

для заочної форми навчання – 0,1.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» полягає у отриманні здобувачами освіти теоретичних знань, умінь та практичних навичок, що забезпечують їхню кваліфіковану участь у вирішенні питань реалізації стратегії досягнення найбільшої ефективності та якості задоволення потреб замовників в індивідуальних послугах (роботах) на підприємствах автосервісу.

Завдання викладання дисципліни полягає у опануванні здобувачами освіти закономірностей і особливостей організації автосервісу та його окремих підсистем, спрямованими на задоволення потреб споживачів та отримання прибутку за рахунок стабільного функціонування підприємств автосервісу та підтримки їх ділової репутації.

Студенти набувають таких компетентностей.

*Загальні компетентності:*

Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

*Фахові компетентності:*

Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України, Правил технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту та їх систем.

Здатність організувати ефективну експлуатацію об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.

Здатність організувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту.

Здатність організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, технологічного) роботи об'єктів та систем автомобільного

транспорту, здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю.

Знання та розуміння предметної області та розуміння професії.

Здатність застосовувати професійно-профільовані знання й практичні навички для розв'язання типових задач спеціальності.

*Результати навчання:*

Розв'язувати задачі формування трудових ресурсів та професійного розвитку персоналу; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об'єктів автомобільного транспорту.

Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів.

Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.

Аналізувати та оцінювати об'єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи.

Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик.

Організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту.

Здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю згідно нормативно-правових актів, інструкцій та методик.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» студент повинен

**знати:**

фундаментальні основи бізнес-моделі СТОА;

способи планування роботи СТОА;

теоретичні основи управління роботою підприємств автосервісу;

законодавчу базу, що регулює діяльність СТОА в Україні;

основи документообігу, що супроводжує діяльність СТОА.

**уміти:**

враховувати та аналізувати основні показники ефективності роботи підприємств автосервісу та на їх основі приймати управлінські рішення.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

Змістовий модуль 1. Основа бізнес-моделі діяльності СТОА.

Тема 1. Автосервіс як бізнес.

1.1 СТОА: капіталовкладення у бізнес «з нуля».

1.2 Купівля СТОА.

1.3 Цілодобова автомайстерня самообслуговування.

1.4 Косметичний ремонт авто з їх подальшим перепродажем.

1.5 Довідки та дозволи.

1.6 Умови будівництва та розміщення СТОА.

1.7 Посада менеджера автомобільного сервісу.

Тема 2. Класифікація СТОА.

Тема 3. Вимоги до СТОА.

Змістовий модуль 2. Основи організації та управління діяльністю СТОА.

Тема 1. Загальні вимоги щодо організації СТОА.

1.1 Загальні вимоги щодо організації СТОА.

1.2 Перелік постів СТОА та їх комплектація.

1.3. Схеми розміщення постів на СТО.

1.4. Загальні вимоги до кузовної та фарбувальної дільниці.

Тема 2. Організаційна та виробнича структура СТОА.

Тема 3. Основи організації ТО та ПР легкових автомобілів на підприємствах автосервісу.

3.1 Виробничі операції автосервісу.

3.2 Види робіт на СТОА.

Тема 4. Технологічні процеси ТО та ПР легкових автомобілів.

4.1 Облік наданих послуг на СТОА.

4.2 Технологічні процеси на СТОА.

Змістовий модуль 3. Основи документообігу, що супроводжує діяльність СТОА.

Тема 1. Управління, облік та аналіз в автосервісі (загальні відомості).

1.1. Управління СТОА - Структура автосервісу.

1.2. Система управління СТОА.

1.3. Облік на СТОА.

1.5. Аналіз та планування СТО.

Тема 2. Законодавча база роботи СТОА.

Тема 3. Документообіг на СТОА.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	денна форма					Заочна форма				
	усього	у тому числі				усьо го	у тому числі			
		л	п	лаб	с.р.		л	п	лаб	с.р.
<b>Змістовий модуль 1. Послуги автосервісу на ринку</b>										
Тема 1. Автосервіс як бізнес	12	2	4	-	6	11	1	-	-	10
Тема 2. Класифікація СТОА	10	2	-	-	8	10	-	-	-	10
Тема 3. Вимоги до СТОА	10	2	-	-	8	11	1	-	-	10

<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
<b>Змістовий модуль 2. Організація СТОА</b>										
Тема 1. Загальні вимоги щодо організації СТОА	10	2	-	-	8	13	1	-	-	12
Тема 2. Організаційна та виробнича структура СТОА	16	2	4	-	10	16	2	2	-	12
Тема 3. Основи організації ТО та ПР легкових автомобілів на підприємствах автосервісу	18	2	6	-	10	13	1	-	-	12
Тема 4. Технологічні процеси ТО та ПР легкових автомобілів	12	2	-	-	10	12	-	-	-	12
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>56</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>48</b>
<b>Змістовий модуль 3. Основи обліку та документообігу на СТОА</b>										
Тема 1. Управління, облік та аналіз в автосервісі (загальні відомості)	18	2	6	-	10	14	-	2	-	12
Тема 2. Законодавча база роботи СТОА	16	2	4	-	10	16	-	2	-	14
Тема 3. Документообіг на СТОА	18	2	6	-	10	14	-	2	-	12
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>38</b>
ІНДЗ (к/р)	-	-	-	-	-	<b>10</b>	-	-	-	10
Семестровий контроль (залік)	10	-	-	-	10	10	-	-	-	10
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>136</b>



### 5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		дфн	зфн
	Усього		

### 6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		дфн	зфн
1	Засоби планування ефективності роботи СТО	6	1
2	Точка беззбитковості в автосервісі	6	2
3	Управління автосервісом: вартість нормо-годин	6	1
4	Організація приймання автомобілів на СТО	6	2
5	Оформлення документів щодо видачі автомобіля з СТО	6	2
	Усього	30	8

### 7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		дфн	зфн
	Усього		

## 8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		дфн	зфн
1	Автосервіс як бізнес	6	10
2	Класифікація СТОА	8	10
3	Вимоги до СТОА	8	10
4	Загальні вимоги щодо організації СТОА	8	12
5	Організаційна та виробнича структура СТОА	10	12
6	Основи організації ТО та ПР легкових автомобілів на підприємствах автосервісу	10	12
7	Технологічні процеси ТО та ПР легкових автомобілів	10	12
8	Управління, облік та аналіз в автосервісі (загальні відомості)	10	12
9	Законодавча база роботи СТОА	10	14
10	Документообіг на СТОА	10	12
	Забезпечення індивідуальних завдань (к/р)	-	10
	Забезпечення семестрового контролю (залік)	10	10
	Усього	<b>100</b>	<b>136</b>

## 9. Методи навчання

**Проблемного викладу** (розв'язування проблемних ситуацій, ситуаційне моделювання, аналіз життєвих та виробничих ситуацій, дискусія, мозковий штурм, синектичний аналіз (розв'язання проблемної ситуації на основі проведення аналогії з уже відомим), морфлогічний аналіз (розв'язання складної проблемної ситуації, розбиваючи її на міні-проблеми), розв'язання кейсів (самостійне складання кейсів), аналіз відео фрагментів, написання рефератів, анотування наукових джерел, рольова взаємодія, ділова гра, підготовка тексту лекції, розробка навчальних і робочих навчальних програм; розробка завдань для

практичного заняття, для вхідного, поточного й підсумкового контролю; підготовка наочностей та презентацій відповідно до тематики навчальних занять).

**Частково-пошукові методи** (евристичні бесіди (питання, що нашоухують студента на самостійний пошук), проектна діяльність (виконання практичних завдань, що дозволяють отримати актуальний, практично значущий результат та його презентація), самостійне розв'язання проблемних ситуацій, підготовка й знімання відеороликів, написання тез доповідей, підготовка доповіді на конференції, рецензування наукових робіт; розробка дидактичних систем; індивідуальної траєкторії розвитку студентів).

**Дослідницькі** (проведення самостійного емпіричного дослідження, написання звіту емпіричного дослідження, написання статей, розробка й удосконалення обладнання, оформлення заявки на патент, володіння основами проведення психолого-педагогічного дослідження).

## 10. Методи контролю

Методи контролю: письмові контрольні роботи, залік.

## 11. Розподіл балів, що отримують студенти

*Денна та заочна форма навчання*

Вид занять	Змістовий модуль №1	Змістовий модуль № 2	Змістовий модуль № 3	ІНДЗ	Сума
	T1-T3	T1-T4	T1-T3		
Лекції	3	4	3	-	10
Практ. зан.	10	20	30	-	60
Контроль	10	10	10	-	30
Усього	23	34	43		100

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 12. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до практичних робіт з навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» для студентів освітнього ступеня бакалавр зі спеціальностей 274 – «Автомобільний транспорт» за освітньо-професійною програмою «Автомобільний транспорт».

2. Методичні вказівки до самостійної роботи студентів з навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» для студентів освітнього ступеня бакалавр зі спеціальностей 274 – «Автомобільний транспорт» за освітньо-професійною програмою «Автомобільний транспорт».

### 13. Рекомендована література

1. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. Д. Марков. - К. : Міжнародна агенція "BeeZone", 2003. - 352 с.: іл. - Бібліогр.: с. 348-349. - ISBN 966-8283-06-6.

2. Автосервис как бизнес: величина вложений в классические СТО и новаторские бизнес-идеи по обслуживанию авто. URL: [https://www.prostobiz.ua/biznes/biznes\\_start/stati/avtoservis\\_kak\\_biznes\\_velichina\\_vlozheniy\\_v\\_klassicheskie\\_sto\\_i\\_novatorskie\\_biznes\\_idei\\_po\\_obslyzhivaniyu\\_avto](https://www.prostobiz.ua/biznes/biznes_start/stati/avtoservis_kak_biznes_velichina_vlozheniy_v_klassicheskie_sto_i_novatorskie_biznes_idei_po_obslyzhivaniyu_avto)
3. Бухгалтерський облік ремонту автомобіля. URL: <https://www.golovbuh.com.ua/article/7251-oblk-remontu-avtomoblya-koshtom-vinuvattsyia-ne-pratsvnika>
4. Вимоги до приміщення і будівлі автосервісу. URL: <https://jak.koshachek.com/articles/vimogi-do-primishhennja-i-budivli-avtoservisu.html>
5. Витрати на ТО та ремонт авто: як облікувати? URL: <http://icaap.org.ua/main/novini-ta-zm/novini-profes-v-ukran/vitrati-na-to-ta-remont-avto-yak-oblkuvati.html>
6. ГОСТ 18322-2016 Система ТО Термины и определения.
7. ДБН В.2.2-11-2002. Підприємства побутового обслуговування. Основні положення.

8. Документооборот на СТО - что важно знать? URL: <https://arlekin-dance.kiev.ua/dokumyentooborot-na-sto-chto-vazhno-znat>
9. Закон України від 05.04.2001 р. Документ 2344-III «Про автомобільний транспорт». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>
10. Наказ від 29.12.1995 № 352 Про затвердження типових форм первинного обліку. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0352202-95#Text>
11. НАКАЗ 28.11.2014 № 615 Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1609-14#Text>
12. Наказ Мінтрансу України від 11.11.2002 р. № 792 Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобільних транспортних засобів. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0122-03#Text>
13. Класифікація підприємств автосервісу. URL: <https://tea-ivem.webnode.com.ua/news/klasifikatsiya-pidprijemstv-avtoservisu/>
14. Методи оцінювання якості технологічних процесів у системах автосервісу: Монографія / Л.А. Тарандушка, В.П. Матейчик, І.В. Грицук, Н.Л. Костьян, О.Д. Марков, І.П. Тарандушка - Черкаси. : ЧДТУ, 2021. – 212 с. URL: <https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/2840/1/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%96%D0%B9.pdf>
15. Организация станции технического обслуживания. URL: [http://avto-barmashova.ru/organizazia\\_STO/index.html](http://avto-barmashova.ru/organizazia_STO/index.html)
16. Організаційно технічна схема комплексної СТОА великої потужності. Загальна характеристика дилерських центрів (дц) і станцій технічного обслуговування автомобілів (СТОА). URL:

<https://elektronika.ru/sensors/organizacionno-tehnicheskaya-shema-kompleksnoi-stoa-bolshoi-moshchnosti.html>

17. Приміщення під автосервіс вимоги і поради. URL: <https://jak.koshachek.com/articles/primishhennja-pid-avtoservis-vimogi-i-poradi.html>

18. Організація автосервісу [Текст] : підруч. для учнів проф.-техн. закладів освіти / О. Д. Марков. - Л. : Оріяна- Нова, 1998. - 330 с. - ISBN 5-8326-0063-0

19. Технічне обслуговування та ремонт автомобіля на підприємстві. URL: <https://zakon.help/article/tehnichne-obslugovuvannya-ta-remont-avtomobilya-na>

20. Типи підприємств автосервісу. Класифікація станцій технічного обслуговування Типи стоу. URL: <https://carhappy.ru/uk/tipy-predpriyatii-avtoservisa-klassifikaciya-stancii-tehnicheskogo/>

21. Турченко М.О., Швець М.Д., Кірічок О.Г., Кристопчук М.Є. Планування діяльності автотранспортного підприємства підручник / М. О. Турченко, М. Д. Швець, О. Г. Кірічок, М. Є. Кристопчук. - Вид. 2-ге, перероб. та доповн. - Рівне : НУВГП, 2017. - 367 с. КНДО 978-966-327-340-2. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/297133058.pdf>

22. Управление СТО. URL: [https://autodealer.ru/blog/upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise?utm\\_source=vc&utm\\_medium=blog&utm\\_campaign=article&utm\\_content=upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise](https://autodealer.ru/blog/upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise?utm_source=vc&utm_medium=blog&utm_campaign=article&utm_content=upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise)

23. Щодо надання послуг на СТО. URL: <https://consumerhm.gov.ua/2585-shchodo-nadannya>

24. Automotive Service Manager Job Description. Automotive Service Manager Jobs. URL: <https://www.autojobs.com/jobs/automotive-service-manager-job-description/>

25. Automotive Repair Service. Business plan. Lr automotive. URL: <https://www.referenceforbusiness.com/business-plans/Business-Plans-Volume-04/Automotive-Repair-Service.html>

26. How to design a mechanical workshop: the technical guide. URL: <https://biblus.accasoftware.com/en/how-to-design-a-mechanical-workshop-the-technical-guide/>

27. 6 Ways to Increase Auto Repair Shop Profits [Infographic]. URL: <https://www.indoormedia.com/blog/increase-auto-repair-shop-profits>

28. 47 Nice Automobile workshop design and layout for Trend 2022. URL: <https://creativeidee.github.io/automobile-workshop-design-and-layout/>

#### **14. Інформаційні ресурси**

Лабораторні стенди та наочне обладнання кафедри автомобілів і тракторів.