

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної  
та методичної роботи

В.В. Костін

20 22 року

Розглянуто на засіданні каф. автомобілів і тракторів  
Протокол № 1 від «26» 08 2022 року  
Зав. кафедри (Е.С. Клімов)

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни


### «ОРГАНІЗАЦІЯ РОБІТ НА СТО»

Рівень вищої освіти:	другий (магістр)
Галузь знань:	27 – Транспорт
Спеціальність:	274 – Автомобільний транспорт
Освітня програма:	освітньо-професійна програма «Автомобільний транспорт»
Тип дисципліни:	вибіркова
Форма навчання:	денна, заочна
Семестр:	7-й
Загальний обсяг:	5 кредитів ECTS (150 год.)
Розподіл робіт:	лекції – 20 год., практичні – 30 год., самостійна – 100 год.
Розклад занять:	<a href="http://193.189.127.179:5010/timeTable/group">http://193.189.127.179:5010/timeTable/group</a>
Сторінка дисципліни:	<a href="http://at.kdu.edu.ua/uk/content/organizaciya-robot-na-sto-orsto">http://at.kdu.edu.ua/uk/content/organizaciya-robot-na-sto-orsto</a>
Сторінка в Moodle:	<a href="http://krmu.org/enrol/index.php?id=780">http://krmu.org/enrol/index.php?id=780</a>
Форма контролю:	залік
Розробник:	к.т.н, доц. Павленко Олександр Володимирович E-mail: <a href="mailto:vpndocent@sat.poltava.ua">vpndocent@sat.poltava.ua</a>

Силабус навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Автомобільний транспорт» підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 274 – «Автомобільний транспорт» та відповідних нормативних документів.

Силабус розробив доц., к.т.н.  Павленко О.В.

Силабус схвалено гарантом освітньо-професійної програми «Автомобільний транспорт» спеціальності 274 – «Автомобільний транспорт» випускової кафедри автомобілів і тракторів.

Гарант освітньо-професійної програми  Клімов Е.С.

Завідувач кафедри  Клімов Е.С.

## 1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Метою** викладання навчальної дисципліни є надати здобувачам освіти теоретичних знань, умінь та практичних навичок, що забезпечують їхню кваліфіковану участь у вирішенні питань реалізації стратегії досягнення найбільшої ефективності та якості задоволення потреб замовників в індивідуальних послугах (роботах) на підприємствах автосервісу.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є організаційні засади виконання робіт з обслуговування транспортних засобів на станціях технічного обслуговування автомобілів з позиції ведення їх комерційної діяльності.

**Основним завданням** вивчення дисципліни є опанування здобувачами освіти закономірностей і особливостей організації автосервісу та його окремих підсистем, спрямованими на задоволення потреб споживачів та отримання прибутку за рахунок стабільного функціонування підприємств автосервісу та підтримки їх ділової репутації.

## 2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Пререквізити дисципліни

Враховуючи послідовність накопичення знань та інформації, дисципліна вивчається після викладання курсів вищої математики; економіки, організації, планування та управління суб'єктами господарювання; філософії; конструкції автотранспортних засобів; теорії експлуатаційних властивостей транспортних засобів; технічної експлуатації автомобілів; технології виробництва та ремонту автомобілів.

### Постреквізити дисципліни

Вивчення дисципліни забезпечує можливість:

- підготовки до підсумкової атестації;

доступу до навчання за третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти і за третім (доктор філософії) рівнем вищої освіти.

### Компетентності

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти набувають

наступних компетентностей.

**Загальні компетентності:**

Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

**Фахові компетентності:**

Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України, Правил технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту та їх систем.

Здатність організувати ефективну експлуатацію об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.

Здатність організувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту.

Здатність організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, технологічного) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту, здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю.

Знання та розуміння предметної області та розуміння професії.

Здатність застосовувати професійно-профільовані знання й практичні навички для розв'язання типових задач спеціальності.

***Результати навчання:***

Розв'язувати задачі формування трудових ресурсів та професійного розвитку персоналу; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об'єктів автомобільного транспорту.

Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів.

Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з

експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів.

Аналізувати та оцінювати об'єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи.

Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик.

Організовувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту.

Здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю згідно нормативно-правових актів, інструкцій та методик.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Організація робіт на СТО» студент повинен

**знати:**

фундаментальні основи бізнес-моделі СТОА;

способи планування роботи СТОА;

теоретичні основи управління роботою підприємств автосервісу;

законодавчу базу, що регулює діяльність СТОА в Україні;

основи документообігу, що супроводжує діяльність СТОА.

**уміти:**

враховувати та аналізувати основні показники ефективності роботи підприємств автосервісу та на їх основі приймати управлінські рішення.

### **Методи навчання**

Проблемного викладу (розв'язування проблемних ситуацій, ситуаційне моделювання, аналіз життєвих та виробничих ситуацій, дискусія, мозковий штурм, синектичний аналіз (розв'язання проблемної ситуації на основі проведення аналогії з уже відомим), морфлогічний аналіз (розв'язання складної

проблемної ситуації, розбиваючи її на міні-проблеми), розв'язання кейсів (самостійне складання кейсів), аналіз відео фрагментів, написання рефератів, анотування наукових джерел, рольова взаємодія, ділова гра, підготовка тексту лекції, розробка навчальних і робочих навчальних програм; розробка завдань для практичного заняття, для вхідного, поточного й підсумкового контролю; підготовка наочностей та презентацій відповідно до тематики навчальних занять).

Частково-пошукові методи (евристичні бесіди (питання, що нашоухують студента на самостійний пошук), проектна діяльність (виконання практичних завдань, що дозволяють отримати актуальний, практично значущий результат та його презентація), самостійне розв'язання проблемних ситуацій, підготовка й знімання відеороликів, написання тез доповідей, підготовка доповіді на конференції, рецензування наукових робіт; розробка дидактичних систем; індивідуальної траєкторії розвитку студентів).

Дослідницькі (проведення самостійного емпіричного дослідження, написання звіту емпіричного дослідження, написання статей, розробка й удосконалення обладнання, оформлення заявки на патент, володіння основами проведення психолого-педагогічного дослідження).

### 3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
<b>Змістовий модуль 1. Послуги автосервісу на ринку</b>			
1	Тема 1. Автосервіс як бізнес	12	11
2	Тема 2. Класифікація СТОА	10	10
3	Тема 3. Вимоги до СТОА	10	11
<b>Змістовий модуль 2. Організація СТОА</b>			
1	Тема 1. Загальні вимоги щодо організації СТОА	10	13
2	Тема 2. Організаційна та виробнича структура СТОА	16	16
3	Тема 3. Основи організації ТО та ПР легкових автомобілів	18	15

	на підприємствах автосервісу		
4	Тема 4. Технологічні процеси ТО та ПР легкових автомобілів	12	14
<b>Змістовий модуль 3. Основи обліку та документообігу на СТОА</b>			
1	Тема 1. Управління, облік та аналіз в автосервісі (загальні відомості)	18	18
2	Тема 2. Законодавча база роботи СТОА	16	16
3	Тема 3. Документообіг на СТОА	18	16

#### Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Засоби планування ефективності роботи СТО	6	1
2	Точка беззбитковості в автосервісі	6	2
3	Управління автосервісом: вартість нормо-годин	6	1
4	Організація приймання автомобілів на СТО	6	2
5	Оформлення документів щодо видачі автомобіля з СТО	6	2

#### 4. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Методи поточного контролю: індивідуальне опитування (тестування), захист практичних робіт (тестування), перевірка індивідуальних завдань.

Методи модульного контролю: письмова контрольна робота (тестування).

Методи підсумкового контролю: залік.

#### 5. ПОРЯДОК ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Оцінюванні результатів навчання проводиться відповідно до Положення про проведення поточного та семестрового контролю (зі змінами) (<http://at.kdu.edu.ua/Files/Docs/PPPSK.pdf>, [http://at.kdu.edu.ua/Files/Docs/PPPSK\\_N\\_Z.pdf](http://at.kdu.edu.ua/Files/Docs/PPPSK_N_Z.pdf)) в Кременчуцькому національному університеті імені Михайла Остроградського. Згідно з ним використовується 100-бальна шкала оцінювання.

## Денна та заочна форма навчання

Вид занять	Змістовий модуль №1	Змістовий модуль № 2	Змістовий модуль № 3	ІНДЗ	Сума
	T1-T3	T1-T4	T1-T3		
Лекції	3	4	3	-	10
Практ. зан.	10	20	30	-	60
Контроль	10	10	10	-	30
Усього	23	34	43		100

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, КП (КР), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

**6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О. Д. Марков. - К. : Міжнародна агенція "BeeZone", 2003. - 352 с.: іл. - Бібліогр.: с. 348-349. - ISBN 966-8283-06-6.

2. Автосервис как бизнес: величина вложений в классические СТО и новаторские бизнес-идеи по обслуживанию авто. URL: [https://www.prostobiz.ua/biznes/biznes\\_start/stati/avtoservis\\_kak\\_biznes\\_velichina\\_vlozheniy\\_v\\_klassicheskie\\_sto\\_i\\_novatorskie\\_biznes\\_idei\\_po\\_obslyuzhivaniyu\\_avto](https://www.prostobiz.ua/biznes/biznes_start/stati/avtoservis_kak_biznes_velichina_vlozheniy_v_klassicheskie_sto_i_novatorskie_biznes_idei_po_obslyuzhivaniyu_avto)



3. Бухгалтерський облік ремонту автомобіля. URL: <https://www.golovbuh.com.ua/article/7251-oblk-remontu-avtomoblya-koshtom-vinuvattsya-ne-pratsvnika>
4. Вимоги до приміщення і будівлі автосервісу. URL: <https://jak.koshachek.com/articles/vimogi-do-primishhennja-i-budivli-avtoservisu.html>
5. Витрати на ТО та ремонт авто: як облікувати? URL: <http://icaap.org.ua/main/novini-ta-zm/novini-profes-v-ukran/vitrati-na-to-ta-remont-avto-yak-oblkuvati.html>
6. ГОСТ 18322-2016 Система ТО Термины и определения.
7. ДБН В.2.2-11-2002. Підприємства побутового обслуговування. Основні положення.
8. Документооборот на СТО - что важно знать? URL: <https://arlekin-dance.kiev.ua/dokumyentooborot-na-sto-что-важно-знать>
9. Закон України від 05.04.2001 р. Документ 2344-III «Про автомобільний транспорт». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>
10. Наказ від 29.12.1995 № 352 Про затвердження типових форм первинного обліку. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0352202-95#Text>
11. НАКАЗ 28.11.2014 № 615 Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1609-14#Text>
12. Наказ Мінтрансу України від 11.11.2002 р. № 792 Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобільних транспортних засобів. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0122-03#Text>
13. Класифікація підприємств автосервісу. URL: <https://tea-i-ven.webnode.com.ua/news/klasifikatsiya-pidprijemstv-avtoservisu/>
14. Методи оцінювання якості технологічних процесів у системах автосервісу: Монографія / Л.А. Тарандушка, В.П. Матейчик, І.В. Грицук, Н.Л. Костьян, О.Д. Марков, І.П. Тарандушка - Черкаси. : ЧДТУ, 2021. – 212 с. URL: <https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChSTU/2840/1/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F%20%D0%B2%20%D1>

[%80%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%96%D0%B9.pdf](#)

15. Организация станции технического обслуживания. URL: [http://avto-barmashova.ru/organizazia\\_STO/index.html](http://avto-barmashova.ru/organizazia_STO/index.html)

16. Організаційно технічна схема комплексної СТОА великої потужності. Загальна характеристика дилерських центрів (дц) і станцій технічного обслуговування автомобілів (СТОА). URL: <https://elektononika.ru/sensors/organizacionno-tehnicheskaya-shema-kompleksnoi-stoa-bolshoi-moshchnosti.html>

17. Приміщення під автосервіс вимоги і поради. URL: <https://jak.koshachek.com/articles/primishhennja-pid-avtoservis-vimogi-i-poradi.html>

18. Організація автосервісу [Текст] : підруч. для учнів проф.-техн. закладів освіти / О. Д. Марков. - Л. : Оріяна- Нова, 1998. - 330 с. - ISBN 5-8326-0063-0

19. Технічне обслуговування та ремонт автомобіля на підприємстві. URL: <https://zakon.help/article/tehnichne-obslugovuvannya-ta-remont-avtomobilya-na>

20. Типи підприємств автосервісу. Класифікація станцій технічного обслуговування Типи стоу. URL: <https://carhappy.ru/uk/typy-predpriyatii-avtoservisa-klassifikaciya-stancii-tehnicheskogo/>

21. Турченко М.О., Швець М.Д., Кірічок О.Г., Кристопчук М.Є. Планування діяльності автотранспортного підприємства підручник / М. О. Турченко, М. Д. Швець, О. Г. Кірічок, М. Є. Кристопчук. - Вид. 2-ге, перероб. та доповн. - Рівне : НУВГП, 2017. - 367 с. КНДО 978-966-327-340-2. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/297133058.pdf>

22. Управление СТО. URL: [https://autodealer.ru/blog/upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise?utm\\_source=vc&utm\\_medium=blog&utm\\_campaign=article&utm\\_content=upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise](https://autodealer.ru/blog/upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise?utm_source=vc&utm_medium=blog&utm_campaign=article&utm_content=upravlenie-uchyot-analiz-v-avtoservise)
23. Щодо надання послуг на СТО. URL: <https://consumerhm.gov.ua/2585-shchodo-nadannya>
24. Automotive Service Manager Job Description. Automotive Service Manager Jobs. URL: <https://www.autojobs.com/jobs/automotive-service-manager-job-description/>
25. Automotive Repair Service. Business plan. Lr automotive. URL: <https://www.referenceforbusiness.com/business-plans/Business-Plans-Volume-04/Automotive-Repair-Service.html>
26. How to design a mechanical workshop: the technical guide. URL: <https://biblus.accasoftware.com/en/how-to-design-a-mechanical-workshop-the-technical-guide/>
27. 6 Ways to Increase Auto Repair Shop Profits [Infographic]. URL: <https://www.indoormedia.com/blog/increase-auto-repair-shop-profits>
28. 47 Nice Automobile workshop design and layout for Trend 2022. URL: <https://creativeidee.github.io/automobile-workshop-design-and-layout/>

## 7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://korolenko.kharkov.com/>
3. Дистанційна освіта КрНУ ім. М. Остроградського / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://krnu.org/>
4. Бібліотека КрНУ ім. М. Остроградського / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kdu.edu.ua/LIB1/home.php>

## **8. АКАДЕМІЧНА ЕТИКА**

Політика академічної етики визначена в Кодексі академічної етики ([http://www.kdu.edu.ua/Documents/Kodeks\\_akadem\\_etyky\\_KrNU.pdf](http://www.kdu.edu.ua/Documents/Kodeks_akadem_etyky_KrNU.pdf)) КрНУ ім. Михайла Остроградського. Конфліктні ситуації мають відкрито обговорюватись в академічних групах з викладачем, необхідно бути взаємно ввічливим, поважати димки інших.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчання, за яке нараховуються бали. Запізнення на заняття недопустимі. Пропущені заняття повинні бути відпрацьовані не пізніше, ніж за тиждень до залікової сесії. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в дистанційній формі (за погодженням із керівником дисципліни).

Кожна оцінка виставляється відповідно до розроблених викладачем і заздалегідь оголошених студентам критеріїв. У випадку невиконання студентом усіх передбачених навчальним планом видів занять до заліку (екзамену) він не допускається.

Всі індивідуальні завдання студент має виконати самостійно. Списування та плагіат, несвоєчасне виконання поставленого завдання під час модульних контрольних робіт і заліків (екзаменів) заборонені. Цитування в письмових роботах допускається тільки з відповідним посиланням на авторський текст. Роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, можуть оцінюватися на нижчу оцінку.

## **9. ІНТЕГРАЦІЯ СТУДЕНТІВ ІЗ ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ**

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності та соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес КрНУ імені Михайла Остроградського створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цієї дисципліни можна

знайти за посиланням: <http://krnu.org/enrol/index.php?id=124>